

ระบบการติดตามข้อร้องเรียนกรมส่งเสริมการเกษตร

ระบบการติดตามข้อร้องเรียนกรมส่งเสริมการเกษตร มีวิธีใช้และขั้นตอนการทำงาน ดังนี้

- การเริ่มใช้งานผ่านระบบอินเทอร์เน็ต <https://www.doae.go.th/doae/> (เว็บไซต์กรมส่งเสริมการเกษตร)

**ทั้งเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมการเกษตรและผู้ร้อง สามารถใช้ระบบได้โดยไม่ต้องทำการล็อกอิน



๒. หัวข้อ ข้อมูลการบริการ



๓. การติดตามการแจ้งเรื่องร้องเรียน เรื่องราวร้องทุกข์

The screenshot shows the official website of the Department of Agricultural Extension (DOAE) under the Ministry of Agriculture and Cooperatives (MOC). The main navigation bar includes links for 'หน้าแรก' (Home), 'เข้าสู่ระบบผู้ใช้งาน' (Log in), 'เช็คผลการคัดเลือก', 'รายการประกาศ', 'รายการเอกสารเผยแพร่', 'คลังความรู้', 'แบบฟอร์มขอรับความช่วยเหลือ', and 'เช็คผลการคัดเลือก'. A large blue arrow points from the right towards the center, highlighting the 'การติดตามการแจ้งเรื่องร้องเรียน' (Complaint Tracking) section. This section contains icons for 'กู้เงิน', 'กู้เงินเพื่อซื้ออุปกรณ์การผลิต', 'กู้เงินเพื่อซื้ออุปกรณ์การผลิต', and 'กู้เงินเพื่อซื้ออุปกรณ์การผลิต'. Below these icons is a green button labeled 'SSMAP'.

๔. การค้นหาและติดตามหนังสือ สามารถทำการค้นหาได้จาก

- เลขที่หนังสือ
- ชื่อเรื่อง
- ช่วงของวันและเวลาที่รับเรื่อง
- ชื่อของผู้ร้อง

ดำเนินการติดตามหนังสือ							
เลขที่หนังสือ	0220/6302	ประเภทของหนังสือ	ทอกประจักษ์				
ชื่อเรื่อง		กง					
หน่วยงานที่สร้างหนังสือ	ทั่วไป						
จากวันที่	22 สิงหาคม 2562	ถึงวันที่	22 สิงหาคม 2562	คืนมา			
ช่วงเวลา	00:00	ถึง	24:00				
<input type="checkbox"/> หนังสือยังไม่ลงนาม <input type="checkbox"/> หนังสือลงนามแล้ว							
รายละเอียด	เลขที่หนังสือ	ประเภทของหนังสือ	ชื่อเรื่อง	จาก	ถึง	ลงวันที่	
รายละเอียด กง 0220/6302	หนังสือรับภายนอก	ขอความช่วยเหลือเรื่อง เยี่ยมนา (ร่องเรือน)	สป. กง.	อธส.	10 ต.ค. 2560 15:28:19		
พิมพ์ [1]							

- เก้าร์รับ
- ค้นหาและอ่าน
- ค้นหากับวันที่ 2549
- ค้นหากับวันที่ 2555
- ค้นหากับวันที่ 2556
- ค้นหากับวันที่ 2558
- หนังสือเว็บ
- หนังสือค่าเสื่อม
- ดาวน์โหลด
- รายงานการรับ-ส่ง
- ระบบฯ ค่า

๔. ผลลัพธ์จากการค้นหา จะสามารถบอกรายละเอียดเกี่ยวกับขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนได้ ดังนี้

- วัน เวลา ที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับเรื่องไปพิจารณา
- สถานะของเรื่องร้องเรียน (ยุติเรื่อง)
- หนังสือที่ตอบผู้ร้อง (ไฟล์ PDF)
- หนังสือตอบสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (ไฟล์ PDF)
- ขั้นตอนการดำเนินการ (ปัจจุบันเรื่องค้างอยู่ที่ไหน)

รายละเอียดหนังสือ			
หมายเลขหนังสือ	23164		
เลขที่หนังสือ	กช 0220/6302	ลงวันที่	10 ต.ค. 2560 15:28:19
ข้อความสืบ	ท้าไป	ข้อความเข้า	ท้าไป
ชื่อเรื่อง	ขอความช่วยเหลือเงินเยียวยา(ร้องเรียน)		
เดือน	อธ.ส.		
รายละเอียด	ผู้ร้องชื่อ นายนิคม นันทะมีด		
หมายเหตุ	ยุติเรื่องแล้ว		
เอกสารแนบ	002-แจ้งภย.ผู้ร้อง.pdf 002-เรื่องเดิม.pdf		

- ☞ เช็คระบบ
- ☞ กับทางแล้วดูตาม
- ☞ คืนให้แล้วสืบปี 2549
- ☞ คืนให้แล้วสืบปี 2555
- ☞ คืนให้แล้วสืบปี 2556
- ☞ คืนให้แล้วสืบปี 2558
- ☞ หนังสือเว็บ
- ☞ หนังสือคำสั่ง

ตารางดำเนินการ			
กช.ก. กศ. กศ. รายงานจากกล่าว	รับเรื่อง	10 ต.ค. 2560 15:28:19	รับที่นั่น
กศ. กศ. กศ. รายงานจากกล่าว	รับเรื่อง	10 ต.ค. 2560 15:28:35	รับที่นั่น
กศ. กศ. กศ. (กจนทชงจวนภารกิจและประเมินราษฎร์ฯ)	รับเรื่อง	17 ต.ค. 2560 10:14:44	รับที่นั่น
กศ. กศ. กศ. (กจนทชงจวนภารกิจและประเมินราษฎร์ฯ) สืบฯ ขอสอบที่ 2 (บันปะสังส. ปะทีไทหะดุง)	รับเรื่อง	17 ต.ค. 2560 10:14:44	รับที่นั่น
กศ. กศ. กศ. กศ. (กจนทชงจวนภารกิจและประเมินราษฎร์ฯ) สืบฯ ขอสอบที่ 2 (บันปะสังส. ปะทีไทหะดุง)	รับเรื่อง	17 ต.ค. 2560 10:14:44	รับที่นั่น
กศ. กศ. กศ. กศ. (กจนทชงจวนภารกิจและประเมินราษฎร์ฯ) สืบฯ ทราบใน ลอก. (กจนทชงจวนภารกิจและประเมินราษฎร์ฯ)	รับเรื่อง	18 ต.ค. 2560 11:13:49	รับที่นั่น
กศ. กศ. กศ. กศ. (กจนทชงจวนภารกิจและประเมินราษฎร์ฯ) สืบฯ ทราบใน ลอก. (กจนทชงจวนภารกิจและประเมินราษฎร์ฯ)	รับเรื่อง	18 ต.ค. 2560 14:21:33	รับที่นั่น
กศ. กศ. กศ. กศ. (กจนทชงจวนภารกิจและประเมินราษฎร์ฯ)	รับเรื่อง	20 ต.ค. 2560 09:21:10	รับที่นั่น
กศ. กศ. กศ. กศ. (กจนทชงจวนภารกิจและประเมินราษฎร์ฯ) สืบฯ ทราบใน ลอก.	รับเรื่อง	27 ต.ค. 2560 08:45:10	รับที่นั่น
กศ. กศ. กศ. กศ. (กจนทชงจวนภารกิจและประเมินราษฎร์ฯ)	รับเรื่อง	30 ต.ค. 2560 11:18:13	รับที่นั่น
กศ. กศ. กศ. กศ. (กจนทชงจวนภารกิจและประเมินราษฎร์ฯ) สืบฯ ขอสอบที่ 2 (บันปะสังส. ปะทีไทหะดุง)	รับเรื่อง	30 ต.ค. 2560 16:59:54	รับที่นั่น

- ☞ หนังสือที่ส่ง
- ☞ ดาวประสาทสืบ
- ☞ เรียนรู้
- ☞ ดาวกีฬา
- ☞ รายงานการรับ-ส่ง
- ☞ ระบบฯ เก่า